

セキュアワークス インシデント管理リテーナー (IMR)

Incident Management Retainer

重大なインシデントが発生した場合、フォレンジック分析に加えマルウェアの根絶やシステムの復旧、再発防止策の実装など、インシデントを収束させるにあたり様々な活動が必要になります。

万が一のセキュリティ事故発生時、実績豊富なセキュリティ専門家が迅速にお客様の事故対応をご支援し、被害を最小限に抑えます。

- ✓ ランサムウェアに暗号化された!
- ✓ 不正アクセスで情報漏えい発生!
- ✓ 顧客データの流出の可能性がある!

- ・状況把握、初動対応のアドバイス
- ・マルウェア/漏えいの痕跡・証拠保全
- ・被害拡大防止
- ・根本原因の分析・根絶

インシデント管理リテーナー (IMR) は、事前の年間契約で、弊社の専門的リソースを確保する (リテーナー) サービスです。重大なインシデントが発生した場合、フォレンジック調査やマルウェア分析など、専門性を要する作業を迅速に行うことにより、インシデントを最小限に抑えることができます。

1

事前契約制のため、インシデント発生時に、迅速に初動対応を提供できます。

2

インシデントが発生した際は、お客様の通知の受付から4時間以内に初回連絡、インシデント対応範囲の合意後24時間以内にリモート対応を開始できます。

3

インシデント以外にも、幅広いセキュリティ・コンサルティングサービスにリテーナーを利用することができます。

インシデント管理リテーナーの構成

計画的に各種セキュリティサービスを組み合わせることでご利用いただけます。

緊急インシデント対応

各種コンサルティングサービス

緊急インシデントへの対応

- リモートおよびオンサイトでのインシデント対応支援
- デジタルフォレンジック調査
- マルウェア分析とリバースエンジニアリング
- 脅威ハンティング

インシデント対応 アドバイザリー

- CSIRT 構築支援
- プロセスガイド策定支援
- Playbook 策定
- 各種セキュリティアドバイザリーサービス

ワークショップ、 および演習

- 各種演習・教育
- ワークショップ
- 机上訓練
- ハンズオン演習

診断および アセスメント

- 脅威ハンティング
- 各種セキュリティ診断
- Red Team Testing
- リスクアセスメント

脅威 インテリジェンス

- 脅威動向ブリーフィング
- 脅威インテリジェンスサポートサービス

	スタンダード	エンタープライズ
対象企業	緊急インシデント対応支援やインシデント対応プロセスの構築、訓練	左記に加え、組織のレジリエンスを向上させたいお客様向け
ご利用いただく組織や部門（想定）	IT 部門、CSIRT	左記に加え、経営層
緊急インシデント対応 SLO 初期連絡/リモートサポート/ オンサイトサポート	4 時間 / 24 時間 / 36 時間 ¹	
年間基本契約への組み込み サービスユニット数 ²	10	50
IMR プランニングワークショップと ロードマップ	—	○
進捗共有などの定例セッション（年 4 回）	—	○
エグゼクティブ報告会（年 1 回）	—	○

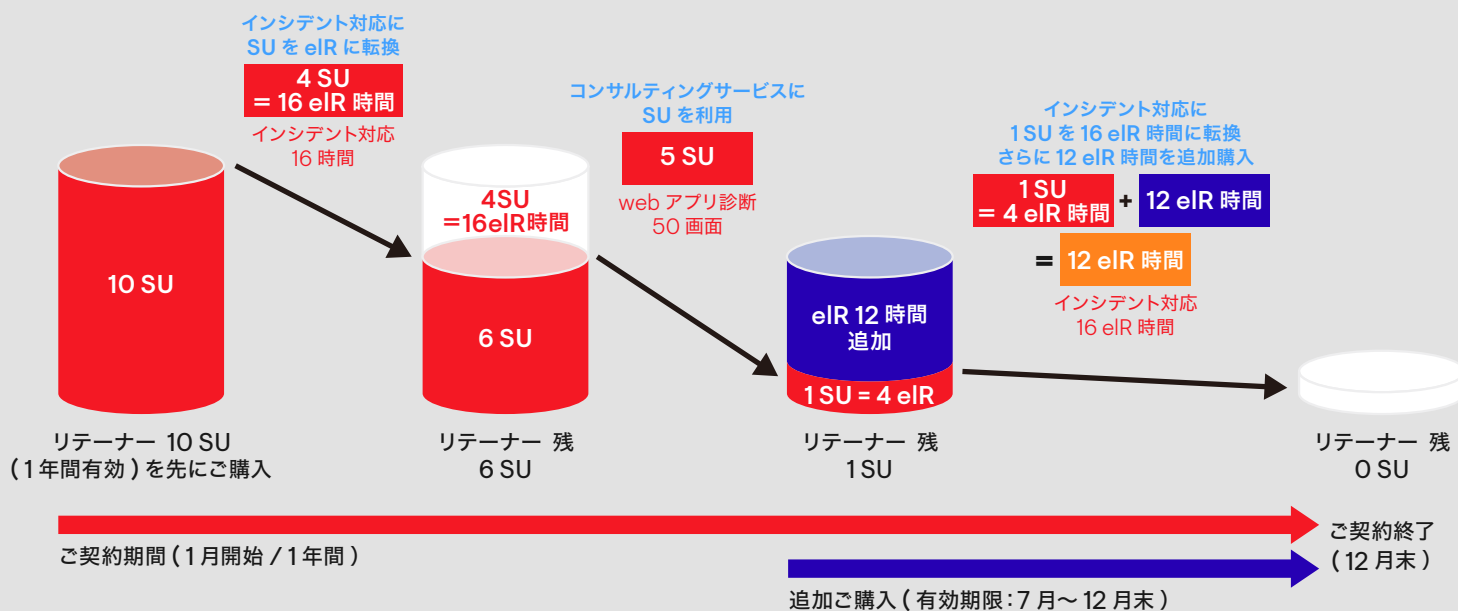
1. オンサイトサポートの36時間は、日本国内の拠点が対象です。 2. サービスユニットは、契約に基づいて1単位から追加購入可能です。

サービスユニット（SU）と緊急インシデント対応（eIR）の考え方

インシデント管理リテナー（IMR）は、弊社の専門的リソース（サービスユニット＝SU）をあらかじめ確保*することで、お客様の必要に応じて、SUを消費する形でご支援するサービスです。年間基本契約に組み込まれているSUは、コンサルティング、あるいは緊急インシデント対応に活用いただけます。

* オンサイト駆けつけ等の SLO を定義しています

緊急インシデント対応時の運用は、SU を eIR 時間に転換（1 SU = 4 eIR 時間に換算）し、時間単位で消費していきます。



サービスに関するより詳細な内容に関しては、下記までご連絡ください

セキュアワークス株式会社
SCWX_PreSales@secureworks.com
 Tel.03-4400-9373
www.secureworks.jp

Secureworks®